

Klachtenregeling en kwaliteit

Ik vind het belangrijk dat u zich veilig en gehoord voelt bij de zorg die ik bied. Toch kan het voorkomen dat u niet helemaal tevreden bent. In dat geval hoor ik dit graag direct, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

Als we er samen niet uitkomen, dan kunt u gebruikmaken van mijn officiële klachtenregeling. Ik ben aangesloten bij een **onafhankelijke klachtenfunctionaris en geschilleninstantie** via **SoloPartners**, conform de **Wkkgz** (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg). Dit betekent dat:

- u terecht kunt bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris;
- uw klacht zorgvuldig wordt behandeld volgens de geldende wetgeving (Wkkgz, Wmo, Jeugdwet of Wzd);
- er een geschilleninstantie beschikbaar is die een bindende uitspraak kan doen.

Mijn certificaat van aansluiting bij de klachtenregeling vindt u hieronder:

Bewijs van lidmaatschap

SoloPartners, dé brancheorganisatie voor zzp'ers in de zorg, verklaart hierbij dat:

Bedrijfsnaam: v/d Vaart Begeleiding
KvK-nummer: 98023497
Naam: S van der Vaart
Geboortedatum: 14 maart 2002

De klachtenregeling geheel op orde heeft volgens de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz), de Wet zorg en dwang (Wzd), de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Jeugdwet met het volgende lidmaatschap:

SoloCompleet

Lidnummer: 161552
Uitgegeven: dinsdag 09 september 2025
Geldig tot: woensdag 09 september 2026

En is opgenomen in het Landelijk Register van Zorgaanbieders (LRZa), volgens de eis van de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza)

SoloPartners B.V.



M. van Schaik
Initiatiefnemer SoloPartners



Scan de QR code om de echtheid van dit certificaat te controleren.

<https://leden.solopartners.nl/lid/161552>